



مدونة السلوك المهني والالتزام الأخلاقي

حوكمة صارمة، لغدٍ يملؤه التفاؤل

منظمة التفاؤل الخيرية للعون والتنمية (OCOAD)

النطاق الميداني: السودان - ولاية شمال دارفور (محلية المالحة والقرى التابعة لها)

ميدان العمل والتأثير: محافظة المالحة وما حولها



دعم قطاع التعليم

ترميم وتجهيز المدارس المحلية لخلق بيئة تعليمية آمنة ومستدامة.



مشروعات المياه

تأهيل الآبار وتطوير نظم الضخ بالطاقة الشمسية لضمان شريان الحياة.



الإغاثة الطارئة

التدخل العاجل والمحايد لإنقاذ الأرواح وتخفيف المعاناة.

فلسفة المنظمة: التوازن بين صرامة المعايير وروح التفاؤل



الصرامة والحوكمة

- تطبيق المعايير الإنسانية الأساسية (CHS).
- أنظمة رقابة داخلية صارمة ومساءلة شفافة.



النتيجة:

عمل إنساني
محترف يزرع
الأمل ويبني
الثقة.



الأمل والإيجابية (التفاؤل)

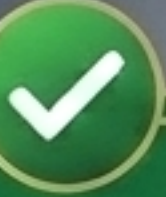
- إحداث أثر تنموي يتجاوز الإغاثة العابرة.
- تمكين الإنسان وصون كرامته الأصيلة.

القيم المؤسسية الجوهرية (أساس التدخل)



السلوك المهني والحياد في مناطق النزاع

في بيئة معقدة ومليئة بحساسية النزاع، حيادنا هو درعنا الوحيد.



ضوابط العمل الميداني (مقبول)

- **احترام التنوع:** الوقوف على مسافة واحدة من كافة المكونات القبلية والاجتماعية في محلية المألحة.
- **حساسية النزاع:** إدارة التدخلات لضمان عدم تأجيج التوترات المحلية.
- **تكافؤ الفرص:** تقديم الدعم للمحتاجين دون تمييز عرقي أو قبلي أو سياسي.

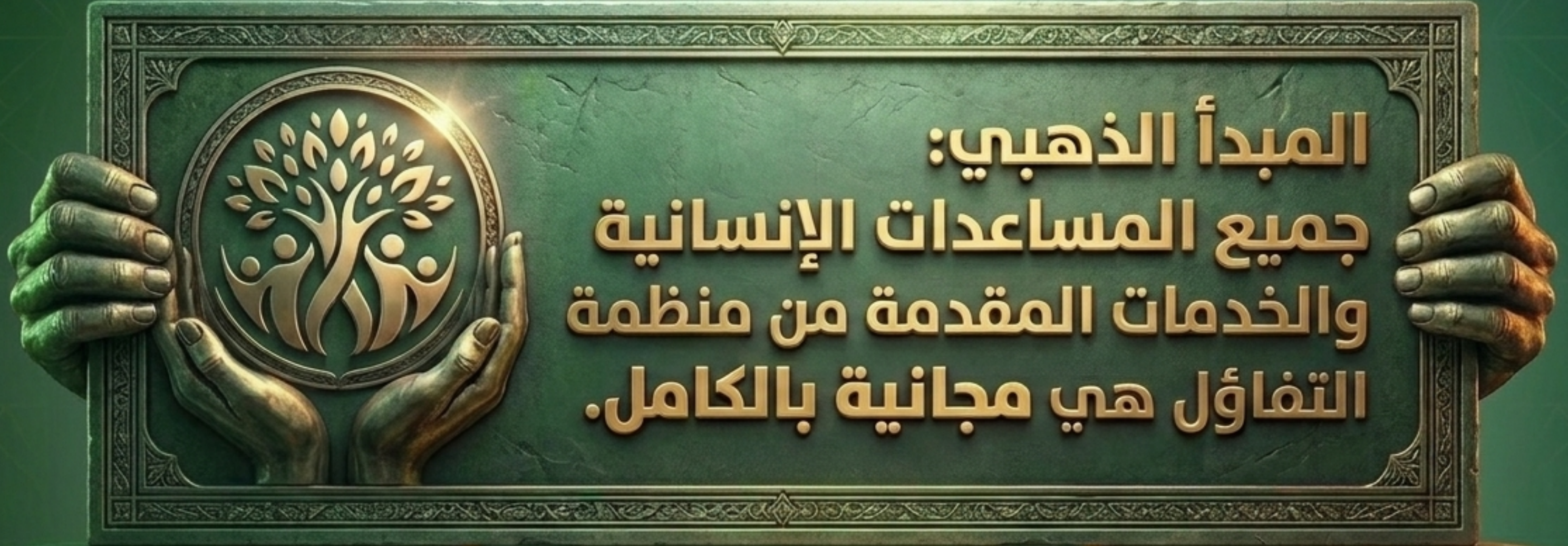
Compass of Neutrality



ممارسات محظورة (مرفوض)

- **تسييس المساعدات:** يُحظر تماماً استخدام موارد المنظمة لدعم أي أجندة سياسية، عسكرية، أو قبلية.
- **الانحياز الشخصي:** يمنع إبداء آراء سياسية عبر قنوات العمل أو أثناء ارتداء زيّ المنظمة.

صون الكرامة وحماية المستفيدين



لا مقابل

يُمنع ياتاً طلب أي مقابل مادي، عيني، أو خدمات نظير المساعدات المقدمة.

أصحاب حقوق

المستفيد ليس متلقياً ضعيفاً، بل صاحب حق يجب احترامه وصون كرامته الإنسانية.

حظر الاستغلال

المنع القاطع لاستغلال هشاشة وحاجة المجتمع (في المياه أو الإغاثة) لتحقيق مكاسب شخصية.

سياسة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين (PSEA)



عدم التسامح مطلقاً (Zero Tolerance)



- يُحظر تماماً الانخراط في أي نشاط جنسي مع المستفيدين، بغض النظر عن الموافقة.



- يُحظر مبادلة المال، التوظيف، المعونة، أو السلع (كمياه الآبار) مقابل ممارسة الجنس.



- المنع القاطع لاستخدام أي لغة أو سلوك يتسم بالاستغلال، الإهانة، أو التحرش.

الامتثال لهذه السياسة إلزامي؛ وأي خرق يعتبر سوء سلوك جسيم يوجب الفصل الفوري.

حماية الأطفال في بيئات التعلم والمشروعات الميدانية

بما أن تجهيز المدارس في صميم عملنا، فإن حماية الأطفال أولوية قصوى ولا تقبل المساومة.

حظر الاستغلال: يُمنع أي نشاط جنسي أو استغلال للأطفال (أي شخص دون سن 18 عاماً)، بغض النظر عن القوانين والأعراف المحلية.

بيئة مدرسية آمنة: الالتزام التام بخلق بيئة تعليمية تمنع الإساءة اللفظية، الجسدية، أو النفسية.

منع عمالة الأطفال: يُحظر بشكل قاطع توظيف من هم دون سن العمل القانوني في مشاريع المنظمة الميدانية.



النزاهة المالية ومنع تضارب المصالح

يجب إبعاد المصالح الشخصية تماماً عن قرارات المنظمة التشغيلية وتجنب الاحتيال والفساد.



مقاولو الآبار

الالتزام بالمعايير المهنية والشفافية في اختيار المقاولين بناءً
باءً على الكفاءة والجدارة دون أي اعتبارات شخصية.

إرساء عقود صيانة المضخات الشمسية لأقارب من
الدرجة الأولى (مخالقة صريحة توجب الإفصاح).

متعهدو النقل

اختيار متعهدي النقل بناءً على أفضل العروض والقدرة
التشغيلية، مع ضمان عدم وجود مصالح متضاربة.

التعاقد مع شركات نقل إغائية يملك فيما الموظف
حصة مالية (تضارب مصالح يُحظر إخفاؤه).

التوظيف وتوزيع الإغاثة

الالتزام بمبادئ العدالة والمساواة في جميع عمليات
التوظيف وتوزيع المساعدات، وضمان وصول الإغاثة
للمستحقين الفعليين.

محاباة الأقارب في التوظيف الميداني أو تسجيلهم
كمستفيدين بغير وجه حق.

الإجراء المطلوب: الشفافية المطلقة والإفصاح المبكر للإدارة
عند وجود أي صلة قرابة أو مصلحة مع الموردين.

الإدارة المسؤولة لأصول المنظمة

أصول المنظمة مسخرة حصرياً لخدمة العمل الإنساني، وليست للاستخدام الشخصي أو القبلي.



السيارات ووسائل النقل

تُستخدم للعمليات الميدانية فقط. يُمنع استخدامها لأي أغراض شخصية أو تحركات غير مصرح بها.



وقود المولدات والمضخات

مورد حيوي لضمان استمرار ضخ المياه. يُمنع تبديده أو التصرف فيه خارج نطاق المشروع المعتمد.



شبكات الإنترنت الفضائي (Starlink)

مخصصة للاتصال التشغيلي والأمني في المالحة. المالحة. يجب حمايتها من الاستغلال الترفيهي المفرط الذي يعيق العمل.

آليات المحاسبة والامتثال (واجب الإبلاغ)

الصمت على المخالفات هو مشاركة فيها. نعتمد قنوات آمنة وسرية لرفع التظلمات والشكاوى.



الرصد الفوري

رصد أي اشتباه في استغلال جنسي، احتيال، فساد، أو انتهاك لحقوق المستفيدين.

قنوات الإبلاغ الآمنة

إبلاغ المشرف المباشر، أو التصعيد للموارد البشرية عبر الخطوط الساخنة وصناديق الشكاوى الميدانية.

المعالجة العادلة والسرية

التعاون الكامل مع التحقيقات، مع الحفاظ على السرية التامة واحترام كرامة الناجين.

سياسة حماية المُبلِّغين (الأمان النفسي والوظيفي)



الأمان التام: يحق لجميع الموظفين، المتطوعين، وأفراد المجتمع الإبلاغ عن المخالفات دون أدنى خوف من الانتقام.



السرية المضمونة: حماية هوية المبلِّغين والناجين أولوية قصوى ولا يتم الإفصاح عنها إلا في أضيق النطاقات المسموحة.



منع الانتقام: أي إجراء كيدي ضد المُبلِّغ (مثل الفصل أو التهميش) يُعدُّ بحد ذاته سوء سلوك جسيم يستوجب أقسى العقوبات.



الإجراءات التأديبية والعواقب

الالتزام بالمدونة إلزامي، والمخالفات تقابل بإجراءات حازمة لضمان بيئة عمل آمنة وموثوقة.

المساءلة القانونية:

الإحالة الفورية للسلطات القانونية المختصة عند ارتكاب جرائم أو جنایات.

الإنهاء الفوري للخدمة (Zero Tolerance):

- ثبوت التورط في الاستغلال والانتهاك الجنسيين (SEA).
- الاحتيال المالي أو اختلاس الأصول (كوقود الآبار).

التدرج التأديبي (المخالفات الإدارية):

إنذار شفهي ← إنذار كتابي ← الإيقاف عن العمل.

معادلة الثقة والأثر المستدام



+



+



=



نزاهة شخصية

(رفض تضارب المصالح
وحماية الأصول)

حياد إنساني

(احترام التنوع ومنع
التسييس)

حماية صارمة

(صون الكرامة ومنع
الاستغلال)

تفاؤل وأمل حقيقي
يُحدث فرقاً مستداماً في
المالحة وشمال دارفور.

المسؤولية تقع على عاتق كل فرد منا ليكون سفيراً حقيقياً لقيم المنظمة الإنسانية.



ملحق الالتزام: إقرار وتعهد قانوني وأخلاقي

أقر أنا الموقع أدناه، بأنني قد قرأت وفهمت تماماً "مدونة السلوك المهني والالتزام الأخلاقي" الخاصة بمنظمة بمنظمة التفاؤل الخيرية للعون والتنمية، بما في ذلك سياسة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين (PSEA) وسياسات النزاهة المالية وحماية الأصول.

- أتعهد بالامتثال الكامل لكافة بنود المدونة في سلوكي الشخصي والمهني.
- أتعهد بالإبلاغ الفوري عن أي خروقات أو انتهاكات عبر القنوات الرسمية.
- أقبل المسؤولية الشخصية والوظيفية عن أي خرق أو تجاوز لهذه القواعد.

التوقيع:

الاسم الكامل:

التاريخ: / /

المنصب / المشروع: